# IHRE RECHTE UND PFLICHTEN BEI DER SCHADENSABWICKLUNG

Schnell ist es passiert – eine kleine Unachtsamkeit und es kommt zum Unfall. Wichtig ist, in dieser Situation einen klaren Kopf zu behalten und die richtigen Schritte einzuleiten. Damit die Schadensabwicklung von Anfang an reibungslos verläuft, haben wir sieben Tipps zusammengestellt, die Sie über Ihre Rechte, aber auch über Ihre Pflichten im Schadensfall informieren.

#### Ihr Recht: Sie k\u00f6nnen die Werkstatt selbst bestimmen! (Haftpflichtschaden)

Sie dürfen Ihr Fahrzeug in einer von Ihnen ausgewählten Werkstatt reparieren lassen – Versicherungen haben kein Recht, Ihnen eine andere Werkstatt vorzuschreiben. Wer das ganze Jahr einen guten Service für Sie leistet, wird das auch im Falle eines Unfalls tun. Ihre vertraute Werkstatt garantiert Ihnen



eine technisch einwandfreie Reparatur und damit die Verkehrssicherheit Ihres Fahrzeugs.

Also: Bestimmen Sie die Reparaturwerkstatt selbst!

#### Ihr Recht: Sie können bei einem unabhängigen Sachverständigen ein Gutachten in Auftrag geben! (Haftpflichtschaden)

Es steht Ihnen grundsätzlich frei, einen Sachverständigen Ihrer Wahl zur Beweissicherung und zur Feststellung von Schadensumfang, Schadenshöhe, Wertminderung, Restwert, Wiederbeschaffungswert und voraussichtlicher Reparaturdauer zu beauftragen. Die Kosten für das Gutachten hat die Versicherung des Schädigers grundsätzlich ganz oder bei einem Teilverschulden Ihrerseits anteilig zu übernehmen. Das erstellte Gutachten kann auch als Grundlage Ihrer Abrechnung mit der Versicherung dienen, wenn Sie z. B. Ihr Fahrzeug nicht reparieren lassen wollen, sondern stattdessen mit dem von der Versicherung ausgezahlten Geld ein anderes Fahrzeug erwerben wollen.

Wenn Sie keinen Sachverständigen kennen, kann Ihnen Ihre Werkstatt bei der Auswahl behilflich sein. **Aber:** Liegt von vornherein erkennbar nur ein so genannter Bagatellschaden vor (Schadenshöhe – je nach Gerichtsbezirk – nicht höher als circa 600,– bis 770,– Euro), werden die Kosten für das Gutachten grundsätzlich nicht von der Versicherung des Unfallgegners übernommen. Bei einem Bagatellschaden reicht in der Regel als Schadensnachweis eine Reparaturkalkulation Ihrer Fachwerkstatt aus.

## 3. Ihr Recht: Sie können ein Ersatzfahrzeug mieten! (Haftpflichtschaden)

Ist Ihr Auto nach einem Unfall nicht mehr fahrbereit und muss es schadensbedingt zur Reparatur in der Werkstatt verbleiben, können Sie für diesen Zeitraum grundsätzlich einen Mietwagen beanspruchen, dessen Kosten die gegnerische Haftpflichtversicherung ganz oder bei einem Teilverschulden Ihrerseits anteilig übernehmen muss. Die Ausnahme ist ein sehr geringer Fahrbedarf. Benötigen Sie keinen Mietwagen, können Sie für die Dauer des schadensbedingten Ausfalls alternativ Nutzungsausfallentschädigung geltend machen.

**Aber:** Wegen zum Teil erheblicher Preisunterschiede bei Mietwagen kann es sinnvoll sein, Preisvergleiche anzustellen. Bei Anmietung zu überhöhten Preisen muss die Versicherung die Mietwagenkosten nicht immer vollständig übernehmen.

#### Ihr Recht: Sie k\u00f6nnen sich einen Rechtsanwalt nehmen! (Haftpflichtschaden)

Sie können einen Rechtsanwalt Ihres Vertrauens beauftragen, der Ihre Ansprüche ermittelt und durchsetzt. Die Kosten Ihres Rechtsanwalts hat die gegnerische Haftpflichtversicherung grundsätzlich im Umfang des Verschuldens des Schädigers zu übernehmen. Einzelheiten erfragen Sie bitte bei Ihrem Anwalt.

5. Ihr Recht: Totalschaden – Sie können reparieren oder verkaufen! (Haftpflichtschaden)
Sind die Reparaturkosten höher als der Wiederbe-

schaffungswert, können Sie Ihr Auto trotzdem in Ihrer Fachwerkstatt reparieren lassen.

Aber: Wichtige Bedingungen sind, dass die im Sachverständigengutachten veranschlagten Reparaturkosten den Wiederbeschaffungswert nicht mehr als 30% übersteigen und dass Sie das Fahrzeug grundsätzlich weitere 6 Monate nutzen. Trotzdem muss die Versicherung diese Reparaturkosten sofort zahlen und nicht erst nach Ablauf der 6 Monate.

Lassen Sie das Fahrzeug im Totalschadensfall nicht reparieren, haben Sie Anspruch auf Ersatz in Höhe des Wiederbeschaffungswertes (Netto-Wiederbeschaffungswert abzüglich des Restwertes des Fahrzeuges). Im Schadensfall wird die Mehrwertsteuer nur so weit ersetzt, wie sie tatsächlich angefallen ist. Wie hoch der konkrete Mehrwertsteuerabzug bei fehlendem Kauf eines Ersatzfahrzeugs ausfällt, hängt u. a. vom Alter und Typ des Unfallfahrzeugs ab. Aussagen dazu finden Sie im Sachverständigengutachten.

Sie haben auch das Recht, Ihr Fahrzeug zu dem Restwert (z.B. an Ihre Fachwerkstatt) zu verkaufen, den der Sachverständige in seinem Gutachten ermittelt hat. Restwertangebote der Versicherung müssen Sie nur dann beachten, wenn das konkrete Angebot der Versicherung vorliegt, bevor Sie das Fahrzeug veräußert haben, und dieses Angebot für Sie zumutbar ist. Zur Sicherheit empfiehlt sich daher ein korrekt datierter schriftlicher Kaufvertrag mit Ihrer Fachwerkstatt.

## Ihr Recht: Sie k\u00f6nnen die Zahlung vereinfachen! (Haftpflichtschaden)

Zur Erleichterung der Zahlungsabwicklung kann das Formular "Reparaturkosten-Übernahmeerklärung einschließlich Zahlungsanweisung und Abtretung" verwendet werden, welches Ihre Werkstatt vorhält. Die Versicherung kann bei Vorlage dieser Erklärungen die Reparaturkosten in der Regel direkt an die Fachwerkstatt auszahlen. Soweit die Werkstatt auch Ihr Auto abgeschleppt und/oder Ihnen einen Mietwagen zur Verfügung gestellt hat, gilt gleiches für die Abschlepp- und Mietwagenkosten. Dadurch können Sie es vielfach vermeiden, für diese Kosten in Vorleistung treten zu müssen.

#### 7. Ihr Recht: Was passiert, wenn Sie den Unfall selbst verursacht haben? (Kaskoschaden)

Wenn Sie bei einem vollständig oder zum Teil selbst verschuldeten Unfall Ihre Kaskoversicherung in Anspruch nehmen, ergeben sich Ihre Rechte aus Ihrem Versicherungsvertrag. Diese können erheblich von den oben dargestellten Rechten im Haftpflichtschadensfall abweichen. Insbesondere ist hier ein Weisungsrecht Ihres Versicherers zu beachten: Setzen Sie sich daher unverzüglich mit Ihrer Versicherung in Verbindung. Aber auch hier gilt: Sie haben das Recht, die Werkstatt Ihres Vertrauens selbst zu wählen und mit der Reparatur zu beauftragen, sofern der Kaskovertrag nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt.

### **Unfallbericht**

Kein Schuldanerkenntnis, sondern eine Wiedergabe des Unfallherganges zur schnelleren Schadensregulierung

#### Von beiden Fahrzeuglenkern auszufüllen

1. Tag des Unfalles	t (Straße, Haus-Nr. bzw. Kilometerstein)													3. \	Verlet	zte?									
													nein [] ja [] 1												
4. Andere Sachschäden als Fahrzeugen A und B?		5. <b>Z</b> eu	<b>gen</b> (Na	me,	Ansc	chrift	, Tele	efon	- 1	nsas	sen	unt	ersc	hreil	ben									×	
		zeug /	A							E.			E.				Fa	hrze	eug	j B					
6. Versicherungsnehmer (I		- 17						4	7		3 -	6. Ve	ersic	heru	ings	sneh	mer	(Name	e und	d Ansc	chrift)				
Telefon (privat/dienstlich)											-					Te	elefor	1 (privat	/diens	tlich)					
Besteht Berechtigung zum Vorsteuerabzug?				12. Bitte Zutreffendes ankreuzen										1	Telefon (privat/dienstlich)										
nein 🗌	nein 🗌 🥒 ja 🗀						Fah	rzeu	g w	ar ak	bgestellt 1					_			nein			ја 🗌			
7. Fahrzeug					2				fuh	r an		2					7. Fahrzeug								
Marke, Typ					3 hielt an 3											Marke, Typ									
Amtl. Kennzeichen					4 fuhr aus einem Parkplatz, 4											Amtl. Kennzeichen									
8. Versicherer/Name der Gesellschaft					Grundstück oder Feldweg  5 bog in Parkplatz, Grundstück 5 oder Feldweg ein										8. Versicherer/Name der Gesellschaft										
		-10					(	oaer	Fel	awe	g ein					_									
					6 bog in einen Kreisverkehr ei											v	ers -	Nr							
VersNr Nr. der Grünen Karte					7 fuhr im Kreisverkehr 7											VersNr									
(Für Ausländer) Attestation"					8 fuhr auf 8											(Für Ausländer) Attestation"									
oder "Grüne Karte" gültig bis					9 fuhr in gleicher Richtung, 9 aber in einer anderen Spur										oder "Grüne Karte" gültig bis										
Besteht eine Vollkasko-Versicherung?																Besteht eine Vollkasko-Versicherung?									
nein 🗌 ja 🗌					10 wechselte die Spur 10										nein □ ja □										
9. Fahrzeuglenker					11 überholte 11											9. Fahrzeuglenker									
Name					12 bog rechts ab 12										Name										
Vorname					bog links ab 13										V	ornar	me								
Adresse				Н	14 fuhr rückwärts 14										Adresse										
Führerschein-Nr.				Н	15 fuhr in die Gegenfahrbahn 15										F	ührer	scheir	n-Nr.							
Klasse ausgestellt durch				Н	<ul><li>16 kam von rechts 16</li><li>17 beachtete Vorfahrtszeichen nicht 17</li></ul>										Klasse ausgestellt durch										
				Н	17	bead	onte					en n	IICHL	17		-									
gültig ab <sup>2</sup>	_ bis <sup>2</sup>	- 4			<b>←</b>	_	ang			ıhl de zten		ler		<b>→</b>		g	ültig	ab²	_			_ bis <sup>2</sup>			
10. Bezeichnen Sie durch einen Pfeil den Punkt des Zusammenstoßes  Bezeichnen Sie: 1. Straßenführung							ung d	er Fal	hrzeu	ige A i	kizze und B						kehrsze aßenna	eichen ımen	10	10. Bezeichnen Sie durch einen Pfeil den Punkt des Zusammenstoßes					
	7													T							a	-	1	一门!	
	7													$\dashv$	$\top$	$\top$		1		æ		_//		7	
* [														$\top$	$\forall$					*	1	1			
$\bowtie$ $\parallel$ $\parallel$				1										$\top$	1	$\top$				K	$\ $				
V														$\top$	1			1			1				
																				•	7				
11. Sichtbare Schäden																$\top$			1	1. Sic	htbar	e Schä	den		
olollogic colladoll														1		$\top$									
													$\Box$			$\top$			1						
																$\top$			1 -						
14. Bemerkungen					- 1	5.1	Inte	rsch	nrift	ten h	peid	er F	ahrei	r				100	al ;	14. Be	merk	ungen			
Domorkungen										10 10		THE PERSON NAMED IN													
					٨									D		-									
					A									В		-									
				A												-	-	75-13			7.5				
	480	, midd		A		Nac	h Uni	tersc	hrift	nicht	s meh	r änd	dern!		B										